

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DAS APLICAÇÕES OiC

A proteção dos seus dados pessoais é para nós uma preocupação especial.

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários das aplicações fornecidas pela OiC Optical Imaging Comercial Ltda, CNPJ 01.313.029/0001-96, localizada à Rua Kara, 419 – Jardim do Mar – São Bernardo do Campo no estado de São Paulo, aqui denominada OiC.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a seguinte legislação nacional e internacional:

- Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)
- Marco Civil da Internet (Lei 12.695/14)
- Regulamento da UE n.2016/6790

Este documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

Como condição de acesso as aplicações da OiC, o USUÁRIO declara que fez a leitura completa e atenta estando plenamente ciente da presente Política de Privacidade, conferindo, expressamente, sua livre, inequívoca e informada concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para as finalidades abaixo especificadas.

Esta declaração de privacidade complementa os Termos e Condições Gerais vigentes da OiC para a utilização das respectivas Aplicações OiC.

## 1. Princípios fundamentais da OiC no processamento dos seus dados pessoais

Para proteger os seus dados pessoais no contexto da utilização das aplicações disponibilizadas pela OiC, a OiC baseia-se nos seguintes princípios:

- a) A OiC coleta, processa, armazena e utiliza os seus dados pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados relevantes da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD);
- b) A OiC utiliza os seus dados pessoais sobretudo para que o acesso as aplicações da OiC sejam registrados e liberados. As informações sobre interação e acesso são coletados pela OiC para garantir uma melhor experiência ao usuário. Estes dados podem tratar sobre senhas, palavras chaves utilizadas em busca, sistema operacional, resolução de vídeo, tipo de dispositivo, data e hora da consulta, o navegador que utilizam, seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas;
- c) Nos casos em que os dados pessoais são processados por um subcontratante ou transmitidos a terceiros, devem-se respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da OiC, bem como Políticas e procedimentos adicionais.

## 2. Termos definidos nesta declaração de privacidade

A OiC utiliza nesta declaração de privacidade certos termos específicos que devem ser conhecidos:

1. "**Dados pessoais**" são todas as informações que se referem a uma pessoa singular identificada ou identificável.

2. O utilizador registado para as respectivas Aplicações OiC é denominado "**USUARIO**".
3. As "**Aplicações OiC**" incluem todos os produtos e ofertas mencionados em "Softwares da OiC" e "Serviços Web OiC".

### 3. Dados coletados e suas diretrizes:

1. Os dados pessoais são coletados a partir do consentimento pelo USUÁRIO, podendo ser enriquecido posteriormente;
2. A relação de dados coletados e as respectivas finalidades constam no Anexo I;
3. A OiC não é responsável pela precisão, veracidade ou atualidade das informações prestadas pelo USUÁRIO, sendo de responsabilidade do USUÁRIO prestá-las com exatidão ou atualizá-las;
4. A OiC garante ao USUÁRIO o direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
5. O consentimento fornecido pelo USUÁRIO é coletado de forma individual, clara, específica e legítima;
6. O USUÁRIO pode alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as emissões atuais por meio do Canal de Atendimento à LGPD da OiC através do e-mail [lgpd@oic.com.br](mailto:lgpd@oic.com.br), sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento pode causar;
7. Ao utilizar as aplicações da OiC, o USUÁRIO pode ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas independentes que podem coletar as informações do USUÁRIO e ter sua própria Política de Privacidade:
  - a) Cabe ao USUÁRIO ler a Política de Privacidade de tais ambientes digitais fora do ambiente da OiC, sendo de responsabilidade do USUÁRIO aceitá-la ou rejeitá-la;
  - b) A OiC não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços fora do ambiente das aplicações da OiC, ainda que a ele vinculados por meio de *links* (Acesso direto ao clicar).
8. Os dados coletados e as atividades registradas também podem ser compartilhados:
  - a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;
  - b) Com os órgãos de controle que fiscalizam a OiC, quando solicitado;
  - c) Em caso de transformações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, sempre observado o princípio da transparência com o USUÁRIO.
9. A base de dados, formada por meio da coleta de dados, é de propriedade e responsabilidade da OiC. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da OiC;
10. Internamente os dados dos USUÁRIOS são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela OiC sendo eles empregados, prestadores de serviços e parceiros;
11. A OiC respeita os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade com os USUÁRIOS.

### 4. Armazenamento de dados:

Os dados coletados e os registros de atividades devem ser armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme abaixo:

1. Os dados pessoais do USUARIO são armazenados pelas aplicações da OiC durante o período necessário para a prestação do serviço ou cumprimento das finalidades previstas no ANEXO I, e conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18;
2. As informações cadastrais, seguindo a necessidade legal, serão armazenadas por 10 anos após o término da relação, conforme Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90);
3. As informações de identificação digital, seguindo a necessidade legal, serão armazenadas por 06 meses do último acesso, conforme Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14);
4. Os dados podem ser excluídos antes desse prazo no caso de solicitação do USUÁRIO. Os dados podem ser mantidos por período superior ao previsto neste prazo, por motivo previsto em lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos de controle ou por outros interesses legítimos da OiC, devidamente especificados. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados devem ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos;
5. A OiC se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados;
6. A OiC não se responsabiliza por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros;
7. A OiC se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

### 5. Direitos do titular de dados:

1. Pelo Canal de Atendimento à LGPD, o USUÁRIO pode também: (i) requerer o bloqueio do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar oposição ao tratamento de seus dados pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, (iii) solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados e registrados pelo OiC ao término de sua finalidade de uso ou (iv) solicitar a revisão de decisões automatizadas;
2. Caso o USUÁRIO retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento das aplicações da OiC, os serviços e funcionalidades das aplicações, de acordo com as suas características específicas, podem ficar indisponíveis para esse USUÁRIO;
3. Caso o USUÁRIO não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas (relacionadas ao envio de informações, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e eventos), a prestação de serviços pela OiC por meio de seus sistemas deve continuar sendo feita regularmente em relação às finalidades principais.

### 6. Cookies e Pixel Tags:

1. "Cookies" são pequenos arquivos que nos permitem gravar informações específicas da sua pessoa – o utilizador – no seu computador pessoal (PC) ou outro dispositivo, enquanto utiliza as aplicações da OiC. Os cookies nos ajudam, por exemplo, a determinar a frequência de uso e o número de usuário de nossos serviços Web, analisar o comportamento de uso em nosso site, aumentar a segurança e tornar os nossos serviços Web o mais confiável, eficiente e interessante possível.
2. Após o seu início de sessão (com usuário e senha), os serviços Web da OiC usam os chamados "Cookies de sessão" que lhe permitem identificar-se durante toda a sua visita. Depois de terminada a sessão, os cookies de sessão são automaticamente apagados.
3. Os serviços Web da OiC utilizam também "cookies persistentes". Através desses cookies são gravadas informações sobre usuários que acessam repetidamente os serviços Web da OiC (por exemplo, nome do usuário, identificação da empresa, tempo da última utilização). A finalidade do uso de cookies persistentes é, por um lado, a apresentação do respectivo serviço Web no idioma certo antes de iniciar a sessão. Por outro lado, eles permitem que vá diretamente para a sua última sessão caso não tenha feito logout do serviço Web OiC no final desta. Os cookies que utilizamos não permitem traçar um perfil individualizado do seu uso. Os cookies são automaticamente apagados, no máximo, 4 semanas após a última utilização.
4. No seu navegador, pode desativar o armazenamento de cookies, limitar seu uso a determinados sites ou configurar o navegador para que ele avise sempre que um cookie for enviado. Os cookies podem ser apagados do seu dispositivo a qualquer momento. Observe, porém, que não é possível utilizar os serviços Web da OiC se os cookies de utilizadores forem recusados.
5. Nós usamos os chamados pixels tags, web beacons, GIFs limpos (clear GIFs) ou mecanismos semelhantes ("pixels"). Um pixel tag é uma imagem ou um link para um arquivo de imagem que é inserido no código da página Web, mas não no seu dispositivo (por exemplo, computador, smartphone, etc.). Por exemplo, o pixel permite-nos determinar o navegador utilizado ou a resolução do monitor. O uso de pixel tags não permite estabelecer uma ligação a determinada pessoa nem realizar seu rastreamento. Um seguimento pessoal também não se verifica. Normalmente, os pixels tags trabalham em conjunto com cookies. Se os cookies estiverem desativados, o pixel tag indicará apenas uma visita anónima às páginas Web.

### 7. Arquivos de registo:

1. A cada acesso aos serviços da Web da OiC e a cada início de sessão nas aplicações da OiC, os dados de acesso são guardados num arquivo de protocolo. O conjunto de dados guardado contém o endereço IP, a identificação da empresa, o nome do usuário, a ID de sessão, o momento do início de sessão e os cookies.
2. A OiC necessita desses dados para identificar e corrigir erros técnicos, por exemplo, ligações incorretas ou erros de programa, ou seja, para o desenvolvimento dos serviços da OiC. Este processamento serve exclusivamente para desenvolver ainda mais os serviços da OiC em benefício do cliente. Em nenhum momento é analisado o comportamento de utilização de contas ou usuários específicos.
3. Além disso, a OiC requer esses dados protocolados para identificar a utilização não autorizada e/ou ilegal dos seus serviços Web. Portanto, a OiC reserva-se o direito de usar dados protocolados se houver suspeita justificada de que usuários estão utilizando os



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

serviços Web OiC em incumprimento do contrato de uso ou ilegalmente. Isso serve tanto para proteger os usuários da OiC e a segurança dos seus dados.

### **8. Transmissão a outros países:**

1. Os seus dados pessoais indicados no ANEXO I, são processados por nós no Brasil, bem como eventualmente na Alemanha, Argentina, França, China, Japão, EUA e no México. O processamento nestes países realiza-se exclusivamente com base em cláusulas de proteção de dados padrão do Brasil ou mais restritos.

### **9. Jurisdição:**

1. A presente Política de Privacidade deve ser regida e interpretada segundo legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Circunscrição Especial Judiciária de Brasília/Distrito Federal para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**São Bernardo do Campo, Junho de 2021.**

**ANEXO I**

<b>TIPO DE DADO</b>	<b>DADOS PESSOAIS</b>	<b>FINALIDADE DE USO DE DADOS</b>
<b>Cadastrais</b>	Nome completo, email, endereço, telefone, CNPJ e vínculo com a empresa, CPF, Senha de acesso, data de nascimento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar o Usuário;</li><li>- Prover atendimento personalizado;</li><li>- Cumprir as obrigações decorrentes do uso das aplicações OiC;</li><li>- Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o USUÁRIO;</li><li>- Promover e divulgar produtos e serviços da OiC;</li><li>- Responder a solicitações e pedidos de informações do USUÁRIO;</li><li>- Realizar pesquisas do interesse da OiC;</li><li>- Permitir acesso às áreas restritas das aplicações OiC;</li><li>- Prestar contas para Órgãos de controle na forma da lei.</li></ul>
<b>Informações sobre transações</b>	Produtos e serviços adquiridos e respectivas quantidades, data e período da transação, número da nota fiscal	Disponibilizar os produtos e serviços adquiridos
<b>Dados de identificação digital</b>	Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Registros de interações com os ambientes digitais, Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário), Session ID e Cookies	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar o Usuário</li><li>- Administrar, disponibilizar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais;</li><li>- Cumprir as obrigações decorrentes do uso das aplicações;</li><li>- Promover e divulgar produtos e serviços;</li><li>- Realizar prevenção a fraudes, personalizar a experiência de navegação nos canais, por meio de georreferenciamento;</li></ul>
<b>Dados anonimizados</b>	-	Elaborar análises e estudos estatísticos